

**Addendum PLM XpertCenter BV op NLDigital Voorwaarden 2025 (versie 01-2026).**

**Op de overeenkomst zijn van toepassing de NLDigital Voorwaarden 2025 met de aanvullingen en/of afwijkingen opgenomen in dit Addendum.  
In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden vervat in de NLDigital Voorwaarden en dit Addendum, prevaleert hetgeen bepaald is in dit Addendum.**

<p><b>1. TOESLAGEN</b></p> <p>Op consultancy uren uitgevoerd tussen 19:00 uur en 07.00 uur geldt een toeslag van 20%. Op consultancy uren uitgevoerd in het weekend en op feestdagen geldt een toeslag van 40%. Bij consultancy on-site wordt, bij minder dan 4 uur arbeid, een halve dag in rekening gebracht. Interne consultancy welke dient te worden uitgevoerd in vervolg op consultancy on-site of anderszins kan tot 8 uur per dag worden doorbelast zonder hiervoor een aparte werkopdracht door opdrachtgever te laten ondertekenen. Een akkoord per email van de klant is hiervoor voldoende. Uren worden afgerond op 15 minuten.</p> <p>Werkzaamheden on-site worden tegen het gebruikelijke uurtarief doorbelast + een vergoeding voor reiskosten per bezoek van € 140,00 excl. btw. Daarnaast wordt bij een hotelovernachting een vast bedrag aan verblijfskosten ad € 185,00 excl. btw in rekening gebracht.</p> <p>Bij werkzaamheden minder dan 7 uur on-site wordt 8 uur in rekening gebracht + de eerder genoemde vergoeding voor reiskosten en indien van toepassing eerder genoemde verblijfskosten.</p> <p><b>2. BETALINGSCONDTIES EN TERMIJNEN</b></p> <p>Voor geleverde software en/of apparatuur geldt een betalingstermijn als onderstaand, mits uitdrukkelijk anders overeengekomen. Ook bij een eerste opdracht is de betalingsregeling als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 50% na ontvangst van de orderbevestiging, betaling binnen 14 dagen na factuurdatum;</li> <li>- 50% na aflevering van de softwarelicentie (s) en/of apparatuur, betaling binnen 14 dagen na factuurdatum;</li> </ul> <p>De vergoeding voor <u>onderhoud en support (maintenance)</u> wordt jaarlijks in januari gefactureerd en dient binnen 14 dagen na factuurdatum door de opdrachtgever te worden betaald.</p> <p>Bij <u>huurovereenkomsten</u> (subscriptions) is de betalingstermijn eveneens binnen 14 dagen na factuurdatum.</p> <p>Voor <u>geleverde diensten</u> en later aangeschafte software geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Uren hiervoor worden bijgehouden op werkopdrachten welke tweewekelijks worden gefactureerd. Reclameren over werkopdrachten binnen 1 week na ontvangst van de werkopdracht;</p> <p><u>Trainingen</u> dienen per omgaande na ontvangst van de factuur te worden betaald, in de regel voordat de training aanvangt;</p> <p><u>Deelprojecten</u> worden bij aanvang van de werkzaamheden gefactureerd. Bij <u>overschrijding</u> van de gebudgetteerde uren volgt 2-wekelijks een aanvullende factuur;</p> <p>In afwijking op het hierboven genoemde kunnen andere betalingstermijnen overeengekomen worden. Deze moeten dan in onze offerte en/of orderbevestiging zijn vermeld.</p> <p>De aangegeven datum op bankafschriften is bepalend en wordt derhalve als betaaldag aangemerkt. Reclamering en/of andere aanspraken ontslaan de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.</p> <p><b>3. LICENTIES</b></p> <p>Het kopiëren van de door de klant in licentie verkregen software, is slechts toegestaan voor de interne databeveiliging. Verder is het niet toegestaan software, documentatie, handleidingen, kopieën van de software aan derden te verstrekken, uit te lenen of openbaar te maken via welk medium dan ook, die niet tot het juridische arbeidsdomein van de licentienemer horen. De licentienemer is aansprakelijk voor alle handelingen van zijn medewerkers. Handelingen door één van zijn medewerkers gedaan, worden beschouwd als door de licentienemer zelf uitgevoerd.</p> <p>Bij iedere schending van de overeenkomst op dit punt wordt een boete groot € 15.000,00 (zegge vijftienduizend Euro) bij de licentienemer in rekening gebracht. Tevens heeft PLM XpertCenter BV dan het recht de licentie met onmiddellijke ingang te beëindigen.</p> <p><b>4. GEGEVENS</b></p> <p>PLM XpertCenter BV is niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van gegevens. Om deze mogelijkheid technisch uit te sluiten, adviseren wij het gebruik van een back-upstelsel. PLM XpertCenter BV is niet verantwoordelijk voor verlies van productie uren als gevolg van het niet operationeel zijn van automatiseringen in verband met door PLM XpertCenter BV gepleegde service, update, installatie en andere werkzaamheden.</p> <p><b>5. HUREN</b></p> <p>De programmatuur, apparatuur en andere materialen (hierna te noemen producten) blijven te allen tijde eigendom van PLM XpertCenter BV. Gedurende de gehele huurperiode is het volledige risico van het product voor rekening van de huurder. De waarde van het product staat vermeld op de offerte. De huurder is verplicht het gehuurde te verzekeren tegen onder andere brand- en waterschade en tegen diefstal. Dit kan deel uitmaken van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.</p>	<p>Deze verzekering dient dan eventueel te worden uitgebreid met de opzichtclausule (goederen van derden). Herstelwerkzaamheden in het geval van beschadigingen en defecten als gevolg van onzorgvuldig handelen, worden aan de huurder door middel van een gespecificeerde rekening doorbelast.</p> <p>Wanneer de huurder de genoemde producten niet of niet op tijd retourneert, is PLM XpertCenter BV gerechtigd voor genoemde producten een factuur te sturen ter hoogte van de op de offerte genoemde waarde.</p> <p><b>6. BEVESTIGING</b></p> <p>De opdrachtgever zal de opdracht per omgaande en in ieder geval binnen 1 week schriftelijk bevestigen. PLM XpertCenter BV behoudt zich te allen tijde het recht voor geplande werkzaamheden te annuleren of te verplaatsen. De opdrachtgever wordt hiervan vooraf op de hoogte gesteld. Bij annulering door de opdrachtgever minder dan 10 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden wordt 50% van de overeengekomen prijs doorberekend. Bij annulering door de opdrachtgever minder dan 5 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden wordt 75% van de prijs doorberekend. Indien opdrachtgever zich geheel niet afmeldt wordt de overeengekomen prijs volledig doorberekend.</p> <p><b>7. MAATWERK / CUSTOMISATION</b></p> <p>Indien consultancy- en/of trainingswerkzaamheden door derden worden uitgevoerd en hierop zijn additioneel leveranciersvoorwaarden van toepassing dan worden die onverkort hierop van toepassing verklaard. Opdrachtgever gaat hiermee akkoord door ondertekening van de orderbevestiging of offerte.</p> <p><b>8. IMPLICATIES MAJOR CAD UPDATE</b></p> <p>Bij een Major CAD Update, bijvoorbeeld Inventor 2025 naar Inventor 2026, moet klant voorafgaand aan de update contact opnemen met PLM Xpert over de implicaties. Zo kan het nodig zijn om een nieuwe PRO.FILE Service Pack te installeren volgens de PRO.FILE Release Matrix. Daarnaast is het zo dat bij bepaalde CAD Systemen de bestanden naar de laatste bestandsformaat versie moeten worden geconverteerd. Hierbij zal PLM Xpert moeten assisteren om de bestanden op gecontroleerde wijze uit PRO.FILE te halen, zodat de klant ze zelfstandig kan converteren en daarna weer door PLM Xpert in PRO.FILE te laten zetten. Tussentijdse Service Packs van CAD Systemen hebben doorgaans minder impact op de PRO.FILE omgeving.</p> <p><b>AANVULLENDE TRAININGSVOORWAARDEN</b></p> <p><b>Geldigheid:</b> Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door PLM XpertCenter BV georganiseerde trainingen. Onder 'trainingen' wordt in deze voorwaarden verstaan: cursussen, seminars, workshops, trainingen en overige opleidingen die onder verwijzing naar deze voorwaarden door PLM XpertCenter BV worden aangeboden. De trainingen zullen worden gehouden in het opleidingscentrum van PLM XpertCenter BV te Bergambacht, of, na voorafgaande schriftelijke overeenkomst met de opdrachtgever, op locatie. De trainingen worden gegeven in de Nederlandse taal, tenzij anders overeengekomen.</p> <p><b>Bevestiging:</b> De opdrachtgever zal de opdracht per omgaande en in ieder geval binnen 1 week schriftelijk bevestigen. PLM XpertCenter BV behoudt zich te allen tijde het recht voor geplande opleidingen te annuleren of te verplaatsen bij een te gering aantal inschrijvingen (minder dan 3). De ingeschrevenen worden hiervan vooraf op de hoogte gesteld. Bij annulering door de opdrachtgever/ingeschrevene minder dan 10 werkdagen voor aanvang van de opleiding wordt 50% van de opleidingsprijs doorberekend. Bij annulering door de opdrachtgever/ingeschrevene minder dan 5 werkdagen voor aanvang van de opleiding wordt 75% van de opleidingsprijs doorberekend. Indien opdrachtgever/ingeschrevene zich geheel niet afmeldt wordt de opleidingsprijs volledig doorberekend.</p> <p><b>Aantal deelnemers :</b> Per training: maximaal 6 personen tenzij anders is overeengekomen. Na afloop van de training ontvangt de deelnemer een certificaat van deelname.</p> <p><b>Trainingsmateriaal :</b> Is voor de deelnemer bij de trainingsvergoeding inbegrepen tenzij specifieke trainingsafspraken anders vermelden. Het materiaal wordt bij aanvang van de training aan de deelnemer uitgereikt. Het cursusmateriaal kan in het Engels of in het Nederlands zijn gesteld.</p> <p>Alle intellectuele en/of industriële <b>eigendomsrechten</b> op het verstrekte cursusmateriaal blijven eigendom van PLM XpertCenter BV (of diens rechtsvoorganger). Kopiëren van cursusmaterialen, geheel of gedeeltelijk, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van PLM XpertCenter BV.</p>
---	---

**Addendum PLM XpertCenter BV op NLDigital Voorwaarden 2025 (vervolg versie 01-2026).**

<p><b>Algemeen:</b>          PLM XpertCenter BV behoudt zich het recht voor een aanmelding te weigeren in geval de belangen en/of eigendomsrechten van PLM XpertCenter BV kunnen worden aangetast of eerdere vergoedingen (voor trainingen dan wel voor andere door PLM XpertCenter BV geleverde producten en/of diensten) die aan de deelnemersorganisatie in rekening werden gebracht niet binnen de daartoe gestelde betalingstermijnen zijn voldaan.</p> <p><b>MAINTENANCE &amp; SUPPORT</b></p> <p>Maintenance &amp; Support kan worden afgesloten op basis van apart af te sluiten voorwaarden die op aanvraag ter beschikking worden gesteld.</p> <p><b>ICT STRIPPENKAART PLM Xpert Center BV</b></p> <p>PLM XpertCenter BV biedt een oplossing voor klanten die een flexibele afname van uren voor consultancy wensen. Met onze ICT Strippenkaart kunt u (tegen een gereduceerd tarief) vooraf uren inkopen en deze op elk gewenst moment binnen de geldigheidsperiode opnemen. De ICT strippenkaart geldt voor zowel werkzaamheden on-site als remote of intern.</p> <p><b>Hoe werkt het?</b>          Samen stellen wij van te voren vast hoeveel uren/strippen u wilt afnemen. Een ICT strippenkaart geeft u het recht om on-site, remote of intern ondersteuning te krijgen. Bij elk on-site bezoek, remote of intern uitgevoerde werkzaamheden of telefonisch onderhoud worden één of meerdere strippen afgenomen. Eén strip staat voor een uur, dit is tevens het minimum wat de klant afneemt. On-site ondersteuning gaat in aantallen van minimaal vier strippen plus (bij on-site altijd) onder eerder genoemde reiskosten en indien van toepassing eerder genoemde verblijfskosten.</p> <p><b>Voorwaarden</b>          Vier maal per kalenderjaar kan de klant op eigen verzoek een uitwerking van de verbruikte strippen ontvangen. Indien een strippenkaart opraakt wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld zodat er tijdig nieuwe strippen kunnen worden aangeschaft.          De geldigheidsduur van een strippenkaart bedraagt 24 maanden. Op verzoek kunnen ook uren voor werkzaamheden buiten kantooruren worden afgeboekt. Dan geldt een toeslag van 20% (doordeweeks van 19.00 / 07.00) of 40% (in het weekend en tijdens feestdagen). De strippenkaart start na ondertekening van de orderbevestiging en er kan direct gebruik van worden gemaakt.          Na ondertekening van de orderbevestiging dient de bijbehorende factuur, die binnen enkele werkdagen wordt toegezonden, binnen 14 dagen te worden betaald. De strippenkaart eindigt exact 24 maanden na ondertekening van de orderbevestiging. Resterende uren komen te vervallen. Verlenging zal geschieden door het opnieuw afsluiten van een strippenkaartovereenkomst.          De strippenkaart geldt alleen voor de klantlocaties binnen Nederland en/of geldt alleen voor het adres dat op de overeenkomst is genoteerd.</p> <p><b>Annulering gemaakte afspraken</b>          Het annuleren van gemaakte afspraken is onder de volgende condities toegestaan :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Annuleren tot 5 werkdagen voor geplande afspraak : geen afboeking uren</li> <li>- Annuleren tussen 5 en 2 werkdagen voor geplande afspraak: 50% afboeking</li> <li>- Annuleren op werkdag voor en op dag van geplande afspraak: 100% afboeking</li> </ul> <p><b>Meer informatie ?</b>          Voor meer informatie over onze ICT Strippenkaart neemt u contact op via 0182-350.441.</p>	<p><b>PRIVACY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opdrachtgever vrijwaart PLM Xpert van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.</li> <li>- Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van PLM Xpert voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en procesdata en is slechts toegankelijk voor PLM Xpert. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer PLM Xpert hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.</li> </ul> <p>Indien PLM Xpert bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever geldt het volgende.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opdrachtgever is de 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarmee verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens, die worden verzonden dan wel verwerkt, door de apparatuur en/of programmatuur van PLM Xpert ten behoeve van Opdrachtgever.</li> <li>- PLM Xpert is als "verwerker" in de zin van de AVG, verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door PLM Xpert noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.</li> </ul> <p>Partijen sluiten een afzonderlijke verwerkersovereenkomst af voor de verwerkingen welke plaats vinden onder de overeenkomst.</p> <p><b>Versie</b>          Van dit Addendum is tevens een Engelse versie beschikbaar. Bij twijfel omtrent de uitleg van bepalingen is de Nederlandse versie doorslaggevend.</p>
--	--