

ATTRACTIEBOUWER VEKOMA STUT WERELDLEIDERSCHAP MET UPGRADING INTERNE IT 'TIJDROVEND, MAAR WEL EEN ECHTE WIN'

Achtbaanbouwer Vekoma Rides Manufacturing loopt als een trein. De vernieuwde IT-infrastructuur, waardoor vooral Engineering en Productie efficiënter (samen)werken, helpt op dat groeispoor te blijven. 'Dat het twee jaar heeft gekost om alle neuzen dezelfde kant op te krijgen, is me best wel tegengevallen. Maar het eindresultaat is echt een win', zegt divisie manager Engineering Roland Eijkelenbergh. Met dank aan PLM Xpert, implementatiepartner van het PLM-systeem PRO.FILE.



Roland Eijkelenbergh (Vekoma Rides, rechts) en Hugo Botter (PLM Xpert) in de assemblagehal in Vlodrop. Foto: Maartje van Berkel

DOOR PIM CAMPMAN

Het dorpje Vlodrop, net onder Roermond, heeft even een heuse skyline. Al op kilometers afstand zie je een reuzenrad uit het platte, agrarische landschap oprijzen. 'Een testopstelling', zegt Roland Eijkelenbergh, divisie manager Engineering van Vekoma, even later. Vekoma Rides Manufacturing is een van de grootste fabrikanten van *roller coasters* ter wereld. Met ook een groeiend marktaandeel in andere *fun* attracties: 'draaiende huizen' (à la Villa Volta in de Efteling), *paratowers* en dus reuzenraden, die onder het label Dutch Wheels in steeds meer wereldsteden – waaronder Hongkong, Chicago, Montreal en Scheveningen – hun ronddraaien.

CUSTOM DESIGN

Kwaliteit, robuustheid en veiligheid stutten Vekoma's succes. De gestegen welvaart in diverse landen wakkert de groei nog aan. Eijkelenbergh: 'Veel attractieparken investeren flink in nieuwe, innovatieve en nog mooiere of spannender attracties. Vooral in China komen er elk jaar nieuwe parken bij.' Nieuwe en bestaande parken – waaronder Disney, Universal, de Walibi's en de Efteling – kloppen steeds vaker in Limburg aan voor specifieke thema's. Denk aan kekke kolenkarretjes die een mijn in en uit denderen (De Zeven Dwergen).

In die *custom design*-projecten maakt Vekoma het verschil. De hele organisatie is ingericht op het ontwikkelen, fabriceren en installeren van de beste, mooiste en meest innovatieve attracties.

Technical Sales Support zorgt voor de match tussen wat de klant wil en wat maakbaar is. Project Management vormt samen met Engineering & Productie projectteams voor de realisatie. Parts & Services doet de aftersales en desgewenst het onderhoud.

STEEDS MEER SOFTWARE

Van de 360 Vekoma-medewerkers werken er 132 bij Engineering. Eijkelenbergh: 'De meeste engineers werken in Vlodrop aan roller coasters. En de twintig mensen op ons engineering bureau in Breda zijn bezig met de andere attracties.' Mechanica is hun key-competentie. 'In software, vooral plc-besturingen, maken we een flinke inhaalslag. Hadden we een paar jaar geleden nog één programmeur, intussen zijn dat er tien.' Voldoende capabele technici vinden noemt hij 'een uitdaging'. 'We denken na over een Vekoma Academy. Productie is daar recentelijk mee gestart, dat werkt heel goed. *Tracks* lassen is toch een vak op zich.' Vekoma is een kop-staartbedrijf: sales, engineering, assemblage, installatie en aftersales doen ze zelf, het gros van de monodelen komt van toeleveranciers. 'Van wat we in Vlodrop assembleren, maken we zelf eigenlijk niets. Ja, we doen het wals- en laswerk; onze 3D-wals wordt rechtstreeks vanuit de computer aangestuurd. Grondstoffelijk staal produceren we met partners in Tsjechië en China.'

NAAR ÉÉN WAARHEID

In 2014 gaf de directie haar *go* aan het upgraden van de interne IT. Een evaluatie, twee jaar eerder, had uitgewezen dat er op dat vlak veel (efficiency)winst te boeken was. 'Door veel *customizing* was het hart uit het ERP-systeem gehaald. Waarop de productiemanager zei: 'We moeten met ERP terug naar de basis, naar waar het voor bedoeld is.' Zou Engineering met andere *tooling* ook zo'n efficiëncyslag kunnen maken?, vroeg Eijkelenbergh zich af. 'Voor alle units één CAD-systeem zou het meest efficiënt zijn. Maar daarvoor zijn de werelden machine- en staalbouw te verschillend. Waarna we ons afvroegen hoe we de

gestructureerde data die we in machinebouw al wel genereerden in één systeem konden borgen. Dat was het startpunt van onze gesprekken met potentiële partijen, waaronder PLM Xpert.' Maar serieus werden die gesprekken 'om redenen' pas in 2015, na de go.

De gekozen marsroute was: implementatie van het PLM-systeem PRO.FILE (aan de engineeringkant) en aan de productiekant nieuw leven inblazen in het ERP-systeem (Isah, sinds 2001 in gebruik). 'En die twee moeten dan soepel met elkaar communiceren', benadrukt Eijkelenbergh. Waarbij PRO.FILE vooral moest zorgen voor 'meer structuur in de engineeringprocessen, makkelijk terugvindbare data en één *single source of truth*, één waarheid: de engineeringdata willen we in de product- en document-data backbone, waar ook onze Bredase vestiging moeite-loos op aanhaakt. En wat een engineer inklopt, moet één-op-één naar Werkvoorbereiding doorgesluisd kunnen worden.'

VEEL EN LANG DISCUSSIËREN

En zo gaat het vandaag, na een proces van zeker twee jaar. 'Het is scherp krijgen wat kan en welke features we wel en nog niet willen gebruiken; met Productie afstemmen hoe zij de informatie aangeleverd willen hebben; de mensen meekrijgen in de nieuwe werkwijze. Dat het gediscussieer om alle neuzen dezelfde kant op te krijgen zo veel tijd nam, is me best wel tegengevallen', bekennt Eijkelenbergh. 'Maar Werkvoorbereiding is erg blij dat de structuren die Engineering bouwt nu digitaal,

zonder typewerk naar Productie gaan, waardoor ze daar echt in structuren kunnen denken. Verder is de archiveer- en tekeningdistribueerrol van Document Control vervallen; dat doet de engineer nu zelf. En iedere medewerker kan eenvoudig de status van een product bekijken. Allemaal echte *wins*.'

'Met de juiste informatie en data op het juiste moment op de juiste plaats worden data kennis'

De feitelijke invoering van PRO.FILE (maart 2017 live) en de ERP-herimplementatie (november 2017) kostte minder tijd. 'Al duurde het overpompen van de data naar de nieuwe database een hele week, mede door de omvang en complexiteit ervan.'

GEFASEERDE INVOERING

'Om de olievlek zo klein mogelijk te houden', koos Vekoma voor een gefaseerde aanpak, ingeperkt tot waar de nood het hoogst was. Verstandig, oordeelt Hugo Botter, managing director van PLM Xpert uit Bergambacht: 'Een *big bang* zet veel druk op de hele organisatie. Daarom zeggen wij: begin met een relatief eenvoudige workflow en laat je mensen ermee vertrouwd raken.

Toevoegingen kun je later invlechten. De 'gereed-schapskist' van PRO.FILE, generiek opgebouwd en met ruim dertig jaar kennis en ervaring erin, biedt daarvoor ruim voldoende mogelijkheden.' Wereldwijd beheren en ontsluiten meer dan duizend partijen, vooral mkb- en middelgrote maakbedrijven, dagelijks hun informatiestromen met

PRO.FILE. En PLM Xpert, PRO.FILE competence center in de Benelux, kan bogen op een fraai trackrecord van zeer uiteenlopende projecten. Hugo Botter: 'Met de juiste informatie en data op het juiste moment op de juiste plaats worden data kennis. Een organisatie inclusief supplychain maakt zo een stap naar digitalisatie.' Roland Eijkelenbergh beaamt: 'We zijn zeker efficiënter geworden.' Diverse Vekoma-afdelingen onderzoeken nu of ook zij uit PRO.FILE winst kunnen halen. Een aantal sorteert daar al op voor. Wordt vervolgd. ●

www.vekoma.com
www.plmexpert.nl
www.profile-plm.nl