

Gewaardeerde relatie,

Het Corona-virus wordt door verschillende landen en overheden als het RIVM en Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) als reden tot bezorgdheid aangemerkt.

De uitbraak en voortgang van dit virus is op grote schaal gemeld in media en sociale platforms. Dit protocol dient om u te informeren over de positie en inspanningen van PLM XpertCenter BV om de gevolgen voor onze onderlinge medewerkers en organisaties te minimaliseren.

Om ervoor te zorgen dat we samen veilig blijven, doen we ons best om de verspreiding van het virus middels procedures te voorkomen, daarbij nemen wij als leidraad de door regionale (gezondheid)autoriteiten als RIVM, WHO, de Rijksoverheid en VNO-NCW.

PLM Xpert draagt zorg voor de continuïteit van onze dienstverlening

- De helpdesk blijft bereikbaar tijdens de gebruikelijke kantooruren en wordt zoveel mogelijk vanuit de kantoor of thuissituatie door medewerkers bemand. Als klant kunt u de hiervoor beschikbare wegen bewandelen als telefonisch +31 (0)182 350 441 via email: support@plm.xpert.nl en de helpdeskportal via de website;
- Bezoek aan onze bedrijfslocatie in Bergambacht wordt beperkt tot het hoogstnoodzakelijke.
- PLM Xpert denkt mee met enerzijds de medewerkers en hun thuissituatie en anderzijds met klanten die met de gevolgen van deze virusuitbraak worden geconfronteerd. Waar mogelijk wordt een werkplanning aangepast op deze situatie en kunnen reeds geplande werkzaamheden in overleg opnieuw worden vastgesteld;
- Er wordt zoveel mogelijk op afstand/ remote gewerkt. Wij hebben hier de middelen voor ingericht;
- Wanneer werkzaamheden on-site dienen plaats te vinden, dan zal voorafgaand aan een (gepland) bezoek telefonisch worden overlegd of het bezoek doorgang kan vinden en of de klant goede/veilige werkomstandigheden kan bieden;
- PLM Xpert heeft goede jaren achter de rug heeft en staat er als gevolg daarvan financieel gezond voor. Wij kunnen een stootje hebben. Ditzelfde geldt voor onze partner/leverancier PROCAD GmbH in Karlsruhe.

PLM Xpert heeft intern de volgende maatregelen getroffen

- In ons kantoor te Bergambacht zijn de door het RIVM geadviseerde maatregelen van kracht (grondige schoonmaak van werkruimten, ontmoetingsruimtes en pantry's etc.).
- Werkzaamheden worden zoveel mogelijk thuis uitgevoerd;
- Alle werknemers worden aangemoedigd om een goede gezondheid en welzijn te bevorderen, zoals handen wassen, mond en neus bedekken bij hoesten en niezen, papieren handdoeken gebruiken en ogen, neus en mond niet aanraken;
- Bij ziekteverschijnselen worden medewerkers direct naar huis gestuurd waarbij men de geadviseerde hersteltijd dient aan te houden;
- Zakenreizen beperken we tot alleen de essentiële reizen en het vermijden van het betreden van gebieden/ landen met een hoog risico;
- Wet isoleren risicogroepen en/of risicovolle bestemmingen met 14 dagen zelfquarantaine thuis;
- We zien er op toe dat medewerkers extra voorzorgsmaatregelen nemen. Het management ziet op de navolging toe en let daar nauwlettend op.

De dagelijks veranderende realiteit kan er voor zorgen dat van een verminderde dienstverlening sprake is. Hiervoor vragen wij -bij voorbaat- begrip maar het is goed om aan te geven dat PLMXpert zich inspant om al het mogelijke te doen waardoor de klant ongestoord door kan werken.

Momenteel is het volledige PLMXpert team inzetbaar en is van een verminderde dienstverlening dan ook geen sprake. Voor vragen over dit protocol of andere vragen in relatie tot de situatie kunt u via het hierboven genoemde telefoonnummer contact opnemen met de heer E. Anker, Controller.

Dear valued customer, relation,

The Corona virus has been identified as a cause for concern by various countries and governments such as the RIVM and the World Health Organization (WHO)

The outbreak and progression of this virus has been widely reported in media and social platforms. This protocol serves to inform you about the position and efforts of PLM XpertCenter BV to minimize the consequences for our mutual employees and organizations.

To ensure that we remain safer together, we do our best to prevent the spread of the virus by means of procedures, taking as a guideline the regional (health) authorities such as RIVM, the National Government and VNO-NCW.

PLM Xpert ensures the continuity of our services

- The helpdesk remains available during normal office hours and is staffed as much as possible from the office or home situation. As a customer, you can call us as usual by telephone +31 (0) 182 350 441 or sent an email: support@plm.xpert.nl and the helpdesk portal via the website;
- Visits to our business location in Bergambacht are limited to what is absolutely necessary.
- PLMXpert thinks along with the employees and their home situation on the one hand and with customers who are confronted with the consequences of this virus outbreak on the other hand. Where possible, a work schedule is adapted to this situation and already planned work can be redefined in consultation;
- As far as possible we work remotely. We are equipped to support remote activities;
- When activities must be carried out on site, a telephone consultation will take place prior to a (planned) visit to determine whether the visit can be continued and whether the customer can offer good / safe working conditions;
- PLM Xpert has had good years and is therefore financially healthy. The same applies to our partner / supplier PROCAD GmbH in Karlsruhe.

PLM Xpert has taken the following internal measures

- In our office in Bergambacht, the measures advised by RIVM are in force (thorough cleaning of work areas, meeting areas and pantries, etc.).
- Activities are carried out at home as much as possible;
- All employees are encouraged to promote good health and well-being, such as washing hands, covering mouth and nose when coughing and sneezing, using paper towels and not touching eyes, nose and mouth;
- In case of symptoms of illness, employees are immediately sent home, whereby the recommended recovery time must be adhered to;
- We limit business trips to essential travel only and avoid entering high-risk areas / countries;
- Isolating risk groups or risky destinations with 14 days of self-quarantine at home;
- Let employees take extra precautions and draw line management's attention to the situation.

The daily changing reality can lead to a decrease in services. For this we ask - in advance - understanding, but it is good to indicate that PLM Xpert makes an effort to do everything possible so that the customer can continue working undisturbed.

Currently, the entire PLM Xpert team can be deployed and therefore there is no question of a reduced service.

For questions about this protocol or other questions related to the situation, please contact our Mr. E. Anker, Controller at the mentioned telephone number.